**Sprint 3**

**“CondorShop (E-commerce)”**

***Fecha:*** ***[29/09/2025]***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[**Datos del documento 3**](#_heading=h.30j0zll)

[**Sprint 3 4**](#_heading=h.p35pj0aceglc)

[**Historias de Usuario Seleccionadas 4**](#_heading=h.uydyldhcspi4)

[**Detalle de Tareas 6**](#_heading=h.7rnd26ii0pv)

# Datos del documento

**Información del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| Sección | 004V |
| Proyecto (Nombre) | “CondorShop (E-commerce)” |
| Fecha de Inicio | 29/09/2025 |
| Fecha de Término | 10/10/2025 |
| Patrocinador principal |  |
| Docente | Marcos Valenzuela |

**Integrantes**

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| 21.343.914-6 | Benjamin Huenupe | Be.huenupe@duocuc.cl |
| 19.880.451-7 | Juan Rodríguez | Juap.rodriguez@duocuc.cl |

# Sprint 3

**Objetivo del Sprint:** consolidar post‑compra y operación interna: órdenes (creación/detalle/estados), correo de confirmación, panel administrador (CRUD) e inventario; además, ajustes SEO básicos.

# Historias de Usuario Seleccionadas

**E1-HU5:** Como Product Owner quiero que el catálogo tenga URLs limpias, títulos y descripciones adecuados, y que el sitio cuente con sitemap y robots para aparecer mejor en Google y que más personas nos encuentren sin avisos pagados.

**E2-HU4:** Como Visitante quiero elegir la cantidad que necesita sin pasarse del stock para evitar errores o frustración por stock insuficiente.

**E3-HU1:** Como Cliente quiero ver un resumen claro: productos, cantidad, subtotal, costo de envío estimado y total para revisar antes de pagar y evitar sorpresas.

**E3-HU2:** Como Cliente quiero cambiar cantidades o eliminar un producto para ajustar su compra sin complicaciones.

**E3-HU3:** Como Cliente quiero acceder al envío gratis cuando su compra supera CLP 50.000 para ahorrar el costo de envío y sentirse premiado por comprar más.

**E8-HU1:** Como Cliente quiero Crear una cuenta con su correo y una clave sencilla de recordar para Guardar sus datos y no escribirlos cada vez que compra.

**E8-HU3:** Como Cliente quiero Recuperar contraseña cuando la olvida para No perder su cuenta ni su historial.

**E8-HU6:** Como Cliente quiero Ver su historial de compras para Recordar qué compró y descargar comprobantes.

**E8-HU7:** Como Cliente quiero Continuar como invitado si no quiere crear cuenta para Terminar la compra sin frenos.

**E4-HU7:** Como Cliente quiero recibir un correo de confirmación con su número de orden y el resumen para guardar un respaldo y seguir el estado de su compra.

**E5-HU2:** Como Administrador quiero crear, editar y eliminar productos (nombre, precio, stock, descripción) para mantener el catálogo al día sin depender de otra persona.

**E5-HU3:** Como Administrador quiero subir y cambiar imágenes de los productos (vista previa antes de publicar) para mostrar mejor lo que vende y evitar fotos cortadas o borrosas.

**E5-HU4:** Como Administrador quiero ver la lista de pedidos con sus estados (pendiente, pagado, fallido) para hacer seguimiento y saber qué preparar y qué revisar.

**E5-HU5:** Como Administrador quiero actualizar el estado logístico (en preparación / enviado) y avisar al cliente para que el cliente sepa en qué va su compra y pueda esperarla con tranquilidad.

**E5-HU6:** Como Administrador quiero exportar pedidos a un archivo CSV/Excel para llevar control en planillas y compartir con el equipo contable.

**E5-HU7:** Como Administrador quiero una bitácora que registre quién hizo qué y cuándo (por ejemplo, “Juan actualizó el precio de ‘Taza Andes’”) para tener control interno y resolver dudas rápidas del equipo.

**E6-HU2:** Como DevOps / Responsable técnico. quiero que el sistema registre lo que pasa (entradas y salidas) en formatos ordenados para diagnosticar problemas sin adivinar.

**E6-HU3:** Como DevOps / Responsable técnico. quiero alertas automáticas cuando suben los errores o la tienda responde muy lento para enterarse a tiempo y reaccionar sin perder ventas.

**E6-HU4:** Como Administrador de base de datos. quiero respaldos automáticos de la información y un plan para restaurar si algo sale mal para no perder datos de productos, pedidos y clientes.

**E6-HU5:** Como Administrador de base de datos. quiero probar que realmente se puede restaurar un respaldo para dormir tranquilo sabiendo que el plan funciona.

**E7-HU1:** Como Tester quiero probar por partes (pantallas y funciones) y también de punta a punta el proceso de compra para detectar problemas antes de mostrarlo a alguien más.

**E7-HU3:** Como Product Owner. quiero un checklist de accesibilidad y usabilidad (contraste de colores, textos legibles, etiquetas claras) para que la tienda se sienta amable y fácil de usar.

**E7-HU4:** Como DevOps. quiero un plan de publicación que permita desplegar y volver atrás si algo no sale bien para evitar caer ante imprevistos.

**E7-HU6:** Como DevOps. quiero un proceso de publicación repetible (pipeline) para staging y producción para evitar errores manuales y mantener orden.

**E7-HU7:** Como Product Owner. quiero una reunión corta de aceptación para revisar lo más importante con el equipo para cerrar el ciclo y acordar mejoras.

# 

# Detalle de Tareas

Historia: E1-HU5: Como Product Owner quiero que el catálogo tenga URLs limpias, títulos y descripciones adecuados, y que el sitio cuente con sitemap y robots para aparecer mejor en Google y que más personas nos encuentren sin avisos pagados.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Metadatos básicos (título/descr.) | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Sitemap/robots.txt | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Verificación rendimiento (web-vitals) | Juan/Benjamín | 2 | Pendiente |

Historia: E2-HU4: Como Visitante quiero elegir la cantidad que necesita sin pasarse del stock para evitar errores o frustración por stock insuficiente.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Actualización de stock y bitácora | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |
| Conciliación básica diaria | Juan/Benjamín | 2 | Pendiente |

Historia: E3-HU1: Como Cliente quiero ver un resumen claro: productos, cantidad, subtotal, costo de envío estimado y total para revisar antes de pagar y evitar sorpresas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Diseño/definición | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Implementación | Benjamín Huenupe | 5 | Pendiente |
| Pruebas e integración | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |

Historia: E3-HU2: Como Cliente quiero cambiar cantidades o eliminar un producto para ajustar su compra sin complicaciones.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Diseño/definición | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Implementación | Benjamín Huenupe | 5 | Pendiente |
| Pruebas e integración | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |

Historia: E3-HU3: Como Cliente quiero acceder al envío gratis cuando su compra supera CLP 50.000 para ahorrar el costo de envío y sentirse premiado por comprar más.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Diseño/definición | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Implementación | Benjamín Huenupe | 5 | Pendiente |
| Pruebas e integración | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |

Historia: E8-HU1: Como Cliente quiero Crear una cuenta con su correo y una clave sencilla de recordar para Guardar sus datos y no escribirlos cada vez que compra.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Plantilla correo confirmación de compra | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Servicio SMTP/API y disparo post-pago | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |
| Prueba E2E (orden + correo) | Juan/Benjamín | 2 | Pendiente |

Historia: E8-HU3: Como Cliente quiero Recuperar contraseña cuando la olvida para No perder su cuenta ni su historial.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Diseño/definición | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Implementación | Benjamín Huenupe | 5 | Pendiente |
| Pruebas e integración | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |

Historia: E8-HU6: Como Cliente quiero Ver su historial de compras para Recordar qué compró y descargar comprobantes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Diseño/definición | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Implementación | Benjamín Huenupe | 5 | Pendiente |
| Pruebas e integración | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |

Historia: E8-HU7: Como Cliente quiero Continuar como invitado si no quiere crear cuenta para Terminar la compra sin frenos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Diseño/definición | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Implementación | Benjamín Huenupe | 5 | Pendiente |
| Pruebas e integración | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |

Historia: E4-HU7: Como Cliente quiero recibir un correo de confirmación con su número de orden y el resumen para guardar un respaldo y seguir el estado de su compra.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Endpoint creación/detalle de orden (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Persistencia y estados de orden | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |
| Vista de detalle de orden (FE) | Juan Rodríguez | 3 | Pendiente |
| Pruebas E2E: compra→orden | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |
| Plantilla correo confirmación de compra | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Servicio SMTP/API y disparo post-pago | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |
| Prueba E2E (orden + correo) | Juan/Benjamín | 2 | Pendiente |

Historia: E5-HU2: Como Administrador quiero crear, editar y eliminar productos (nombre, precio, stock, descripción) para mantener el catálogo al día sin depender de otra persona.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Vistas Admin (productos/categorías) | Juan Rodríguez | 4 | Pendiente |
| Endpoints CRUD (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Control de acceso (roles) | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |
| Actualización de stock y bitácora | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |
| Conciliación básica diaria | Juan/Benjamín | 2 | Pendiente |

Historia: E5-HU3: Como Administrador quiero subir y cambiar imágenes de los productos (vista previa antes de publicar) para mostrar mejor lo que vende y evitar fotos cortadas o borrosas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Vistas Admin (productos/categorías) | Juan Rodríguez | 4 | Pendiente |
| Endpoints CRUD (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Control de acceso (roles) | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |

Historia: E5-HU4: Como Administrador quiero ver la lista de pedidos con sus estados (pendiente, pagado, fallido) para hacer seguimiento y saber qué preparar y qué revisar.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Endpoint creación/detalle de orden (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Persistencia y estados de orden | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |
| Vista de detalle de orden (FE) | Juan Rodríguez | 3 | Pendiente |
| Pruebas E2E: compra→orden | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |
| Vistas Admin (productos/categorías) | Juan Rodríguez | 4 | Pendiente |
| Endpoints CRUD (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Control de acceso (roles) | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |

Historia: E5-HU5: Como Administrador quiero actualizar el estado logístico (en preparación / enviado) y avisar al cliente para que el cliente sepa en qué va su compra y pueda esperarla con tranquilidad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Vistas Admin (productos/categorías) | Juan Rodríguez | 4 | Pendiente |
| Endpoints CRUD (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Control de acceso (roles) | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |

Historia: E5-HU6: Como Administrador quiero exportar pedidos a un archivo CSV/Excel para llevar control en planillas y compartir con el equipo contable.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Endpoint creación/detalle de orden (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Persistencia y estados de orden | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |
| Vista de detalle de orden (FE) | Juan Rodríguez | 3 | Pendiente |
| Pruebas E2E: compra→orden | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |
| Vistas Admin (productos/categorías) | Juan Rodríguez | 4 | Pendiente |
| Endpoints CRUD (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Control de acceso (roles) | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |

Historia: E5-HU7: Como Administrador quiero una bitácora que registre quién hizo qué y cuándo (por ejemplo, “Juan actualizó el precio de ‘Taza Andes’”) para tener control interno y resolver dudas rápidas del equipo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Vistas Admin (productos/categorías) | Juan Rodríguez | 4 | Pendiente |
| Endpoints CRUD (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Control de acceso (roles) | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |

Historia: E6-HU2: Como DevOps / Responsable técnico. quiero que el sistema registre lo que pasa (entradas y salidas) en formatos ordenados para diagnosticar problemas sin adivinar.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Endpoint creación/detalle de orden (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Persistencia y estados de orden | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |
| Vista de detalle de orden (FE) | Juan Rodríguez | 3 | Pendiente |
| Pruebas E2E: compra→orden | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |

Historia: E6-HU3: Como DevOps / Responsable técnico. quiero alertas automáticas cuando suben los errores o la tienda responde muy lento para enterarse a tiempo y reaccionar sin perder ventas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Diseño/definición | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Implementación | Benjamín Huenupe | 5 | Pendiente |
| Pruebas e integración | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |

Historia: E6-HU4: Como Administrador de base de datos. quiero respaldos automáticos de la información y un plan para restaurar si algo sale mal para no perder datos de productos, pedidos y clientes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Endpoint creación/detalle de orden (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Persistencia y estados de orden | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |
| Vista de detalle de orden (FE) | Juan Rodríguez | 3 | Pendiente |
| Pruebas E2E: compra→orden | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |
| Vistas Admin (productos/categorías | Juan Rodríguez | 4 | Pendiente |
| Endpoints CRUD (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Control de acceso (roles) | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |

Historia: E6-HU5: Como Administrador de base de datos. quiero probar que realmente se puede restaurar un respaldo para dormir tranquilo sabiendo que el plan funciona.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Vistas Admin (productos/categorías) | Juan Rodríguez | 4 | Pendiente |
| Endpoints CRUD (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Control de acceso (roles) | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |

Historia: E7-HU1: Como Tester quiero probar por partes (pantallas y funciones) y también de punta a punta el proceso de compra para detectar problemas antes de mostrarlo a alguien más.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Diseño/definición | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Implementación | Benjamín Huenupe | 5 | Pendiente |
| Pruebas e integración | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |

Historia: E7-HU3: Como Product Owner. quiero un checklist de accesibilidad y usabilidad (contraste de colores, textos legibles, etiquetas claras) para que la tienda se sienta amable y fácil de usar.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Diseño/definición | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Implementación | Benjamín Huenupe | 5 | Pendiente |
| Pruebas e integración | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |

Historia: E7-HU4: Como DevOps. quiero un plan de publicación que permita desplegar y volver atrás si algo no sale bien para evitar caer ante imprevistos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Diseño/definición | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Implementación | Benjamín Huenupe | 5 | Pendiente |
| Pruebas e integración | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |

Historia: E7-HU6: Como DevOps. quiero un proceso de publicación repetible (pipeline) para staging y producción para evitar errores manuales y mantener orden.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Endpoint creación/detalle de orden (API) | Benjamín Huenupe | 4 | Pendiente |
| Persistencia y estados de orden | Benjamín Huenupe | 3 | Pendiente |
| Vista de detalle de orden (FE) | Juan Rodríguez | 3 | Pendiente |
| Pruebas E2E: compra→orden | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |

Historia: E7-HU7: Como Product Owner. quiero una reunión corta de aceptación para revisar lo más importante con el equipo para cerrar el ciclo y acordar mejoras.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Responsable** | **Horas Estimadas** | **Estado** |
| Diseño/definición | Juan Rodríguez | 2 | Pendiente |
| Implementación | Benjamín Huenupe | 5 | Pendiente |
| Pruebas e integración | Juan/Benjamín | 3 | Pendiente |